

## **G**ASTHAUS **K**RANZ

Familie Ralf Kech Abt-Meister-Straße 35 D-79780 Stühlingen-Lausheim

Telefon: +49 (0)7709 - 261 Telefax: +49 (0)7709 - 552

eMail: info@gasthaus-kranz.de Internet: www.gasthaus-kranz.de

# Wissenswertes aus dem Gastaufnahmevertrag (AGB's):

Rechte und Pflichten des Gastes:

Im Zusammenhang mit einer Zimmer- bzw. Ferienwohnung/Apartment - Reservierung möchten wir Sie, lieber Gast auf Ihre Rechte und Pflichten aus dem Gastaufnahmevertrag aufmerksam machen. Die vom Deutschen Hotel- und Gaststättenverband e.V. herausgegebenen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen Gast und Vermieter.

- 1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bzw. die Ferienwohnung/das Apartment bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt ist.
- 2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrags verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
- 3. Der Vermieter ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmer bzw. der Ferienwohnung/des Apartments dem Gast Schadenersatz zu leisten. (Ausnahme: höhere Gewalt)

#### 4. Storno-/Rücktrittsregelung:

Wenn Sie sich veranlasst sehen, von Ihrem gebuchten Aufenthalt zurücktreten zu müssen, senden Sie uns bitte Ihren Stornierungswunsch <u>schriftlich</u> zu (per Post, Fax oder Mail). Stornierungen per Telefon sind <u>nicht möglich</u>.

Mit einem Rücktritt von Ihrem Aufenthalt im Gasthaus Kranz sind eventuell. Kosten verbunden. Falls Sie selbst eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen haben und eine für die Versicherung gültige Begründung für den Rücktritt haben, so können die Kosten möglicherweise von der Versicherung zurückgefordert werden.

### 5. <u>Die Kosten bei Stornierung/Rücktritt betragen:</u>

#### Für Ferienwohnungen/Apartments gilt:

- Bis zu 14 Tage vor der Anreise können Gäste kostenfrei stornieren. Der Gast zahlt im Falle einer Stornierung in den 14 Tagen vor der Anreise 80% des gesamten Mietpreises.
- Bei Nichtantritt werden ebenfalls 80% des gesamten Mietpreises berechnet.



#### **G**ASTHAUS **K**RANZ

Familie Ralf Kech Abt-Meister-Straße 35 D-79780 Stühlingen-Lausheim

Telefon: +49 (0)7709 - 261 Telefax: +49 (0)7709 - 552 eMail: info@gasthaus-kranz.de

Internet: www.gasthaus-kranz.de

-2-

## Für Zimmer gilt:

- Bis zu zwei Tage vor dem Anreisedatum ist die Stornierung kostenfrei.
- Bei einem späteren Rücktritt oder bei Nichtantritt werden 80% des gesamten Mietpreises berechnet.
- 6. Der Gastwirt ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer/Ferienwohnungen/Apartments nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Bis zur anderweitigen Vergabe des Zimmers/der Ferienwohnung/des Apartments hat der Gast für die Dauer des Vertrages den nach Ziffer 4 errechneten Betrag zu bezahlen.

### 7. Anzahlungen:

Das Gasthaus Kranz ist nach dem Buchungsabschluss berechtigt, eine Anzahlung in angemessener Höhe zum Gesamtbetrag zu verlangen. Die Zahlungsfrist und Höhe der Anzahlung, sowie die Bankverbindung wird Ihnen auf der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Falls Sie die Zahlungsfrist überschritten haben, ist das Gasthaus Kranz berechtigt, den Gastaufnahmevertrag einseitig aufzulösen, sowie Sie mit den entsprechenden Rücktrittsgebühren (siehe Ziffer 4) zu belasten. Sie werden darüber per Mail, Post oder per Telefon verständigt.

- 8. Vertragspartner sind der jeweilige Gastgeber (Gasthaus Kranz) und der Gast.
- 9. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Betriebsort (Stühlingen-Lausheim).

Stand: April 2018

#### Hinweise zum Datenschutz:

Auf einigen Seiten von www.gasthaus-kranz.de wird eventuell die um Angabe persönlicher Informationen in Formularen gebeten. Die Beantwortung dieser Angaben ist freiwillig. Ihre Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfragen gespeichert, eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie haben jederzeit die Möglichkeit mit einer Mail oder auf postalischem Wege, die Nutzung Ihrer Daten zu untersagen. Wir sichern zu, dass Ihre Angaben entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen vertraulich behandelt werden. Ihre Daten werden verschlüsselt über unsere Internetseite an uns übermittelt.

Ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie unter <u>www.gasthaus-kranz.de/datenschutz.htm</u> .

04/18